



Hatálybalépés dátuma: 2025. május 1.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Az ÁSZF tárgya és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) szabályozzák az egyéni vállalkozó (a továbbiakban: *Szolgáltató*) által üzemeltetett, hungarygames.hu címen elérhető weboldalon (a továbbiakban: *Weboldal*) keresztül nyújtott online városi kalandjáték szolgáltatások (a továbbiakban: *Szolgáltatás*) igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő személy (a továbbiakban: *Felhasználó*) között létrejövő szerződéses jogviszonyt. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: *Felek*) jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus úton megkötött szerződésre, amely a Weboldalon keresztül jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Felhasználó a Weboldalon történő megrendelés leadásával kifejezetten kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el azokat.

1.2. Fogalommeghatározások

- **Szolgáltató:** A jelen ÁSZF 2. pontjában részletesen meghatározott, a Weboldalt üzemeltető és a Szolgáltatást nyújtó egyéni vállalkozó.
- **Felhasználó:** Olyan bármely természetes személy (fogyasztó), illetve jogi személy (vállalkozás vagy egyéb szervezet), aki a Szolgáltató weboldalán a Szolgáltatást megrendeli és igénybe veszi.
- **Weboldal:** A Szolgáltató által üzemeltetett, hungarygames.hu címen elérhető online platform.
- **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által a Weboldalon keresztül kínált, online, böngészőben játszható városi kalandjátékhoz való hozzáférés biztosítása.
- **Játék:** A Felhasználó által megvásárolt konkrét online városi kalandjáték.
- **Játékkód:** A vásárlást követően a Felhasználó részére e-mailben biztosított egyedi, egyszer használatos alfanumerikus kód, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára a megvásárolt Játékhoz való hozzáférést.



- **Felek:** A Szolgáltató és a Felhasználó együttesen.
- **Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- **Elker. törvény:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
- **Kormányrendelet:** A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.

1.3. Az ÁSZF elérhetősége és elfogadása

A mindenkor hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a Weboldaltól olyan formátumban (PDF), amely lehetővé teszi annak tárolását és előhívását. A Weboldal biztosítja, hogy a Felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt megismerhesse a jelen ÁSZF tartalmát.

A Felhasználónak a megrendelés véglegesítése előtt egy erre szolgáló, előre nem bejelölt jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával kifejezetten el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót. A megrendelés leadása technikailag nem lehetséges az ÁSZF elfogadása nélkül. Az ÁSZF elfogadására szolgáló felületen az ÁSZF szövege közvetlenül elérhető (linkelve van), hogy a Felhasználó az elfogadás előtt elolvashassa azt.

A megrendeléskor hatályos és a Felhasználó által elfogadott ÁSZF szövegét a Szolgáltató a megrendelést visszaigazoló e-mailhez csatolva, tartós adathordozón (PDF formátumban) is elküldi a Felhasználó részére.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Bocz Márton E.V.

Székhely: 1076 Budapest, Péterfy Sándor u. 27. I./12.

Nyilvántartási szám: 60400781

Nyilvántartást vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Adószám: 91029157-1-42

Elektronikus levelezési cím (ügyfélszolgálat): hello@hungarygames.hu

Bankszámlaszám: HU33 1040 1983 8676 6886 7557 1000

A tárhelyszolgáltató adatai: H4IT.net Kft.; 4031 Debrecen, Bartók Béla út 25. I/1.; h4it@h4it.net



3. A Szolgáltatás leírása és a szerződés tárgya

3.1. A Szolgáltatás

A Szolgáltató a Weboldalt üzemelteti, amelyen keresztül online, böngészőben játszható városi kalandjátékokat kínál megvásárlásra. A Játékok digitálisan, a Felhasználó internetkapcsolattal rendelkező eszközének (pl. okostelefon, táblagép) webböngészőjén keresztül megjelenített feladványok megoldását és nyomok követését foglalják magukban. A Játékok úgy vannak kialakítva, hogy a Felhasználó a digitális felületen kapott információk alapján egy adott város meghatározott területein navigáljon a játék előrehaladása érdekében. A Szolgáltatás abból áll, hogy a Szolgáltató a megvásárolt Játékhoz való hozzáférést biztosítja a Felhasználó számára a kapott Játékkód segítségével, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek mellett, egy korlátozott felhasználási engedély keretében.

3.2. A Játékok jellemzői

Minden Játéknak egyedi feladványsora van. A Játékok leírása, becsült időtartama (amennyiben releváns, mert valójában a játék közben nincs időkorlát), és ajánlott kiindulási pontjai a Weboldalon, az adott Játék oldalán található. A Játékok teljes egészében online, webböngészőn keresztül játszhatók; különálló alkalmazás letöltése nem szükséges.

A sikeres játékhoz internetkapcsolattal rendelkező, kompatibilis webböngészőt futtató eszközre és elegendő akkumulátortöltöttségre van szükség. A mobilinternet-használat díja a Felhasználót terheli. A Játékok úgy lettek kialakítva, hogy biztonságosan teljesíthetők legyenek, nem igényelnek semmilyen fizikai trükköt, veszélyes mutatóványt, magánterületre való belépést vagy jogszabálysértést.

3.3. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya egy adott Játék egyszeri lejátszására vonatkozó, nem kizárólagos, át nem ruházható, korlátozott felhasználási engedély (licenc) megvásárlása a biztosított Játékkód segítségével, a 6. pontban meghatározott érvényességi időn belül. Ez a szolgáltatás a Kormányrendelet értelmében „nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom” szolgáltatásának minősül.



4. A Szerződés létrejötte, Megrendelés menete

4.1. A Játék kiválasztása

A Felhasználó a Weboldalon böngészhet a Játékok között. Minden Játéknál részletes leírás és ár található.

4.2. A Megrendelés lépései

- A játék kiválasztása
- A vásárláshoz és számlázáshoz szükséges adatok megadása (pl. név, e-mail cím, számlázási cím, cégek esetén adószám).
- A jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadása egy kötelezően kipipálandó jelölőnégyzettel.
- A megrendelés elküldése (Fizetés gomb megnyomása).
- A fizetési mód kiválasztása és fizetés a Barion szolgáltató oldalán.

4.3. Adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználónak a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetősége van a megadott személyes adatainak ellenőrzésére és módosítására. Amennyiben a Felhasználó a megrendelés elküldése után észlel hibát, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a Szolgáltatóval a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

4.4. A megrendelés visszaigazolása

A sikeres megrendelés leadását és a fizetés megtörténtét követően a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó által megadott e-mail címre.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza: a megrendelés összefoglaló adatait, a Felhasználó adatait, a megvásárolt Játék(ok) megnevezését, a fizetett árat, a Játékhoz tartozó Játékkód(ok)at, valamint a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF-et és Adatkezelési Tájékoztatót PDF formátumban csatolva.



Amennyiben a visszaigazoló e-mail a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5. Fizetési feltételek

5.1. Árak

A Weboldalon feltüntetett árak az aktuális bruttó árak, magyar forintban (HUF) értendők.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. A megrendelésre a megrendelés leadásakor a Weboldalon feltüntetett ár vonatkozik. Mivel a szolgáltatás digitális, külön csomagolási vagy kezelési költség nem kerül felszámításra.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon (pl. 0 Ft, vagy a termék közismert piaci árától jelentősen eltérő ár), a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron nyújtani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlja a Felhasználónak a valós áron történő vásárlás lehetőségét, vagy a Felhasználó elállhat a megrendeléstől.

5.2. Fizetési módok

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5.3. Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról a magyar jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát (e-számla) állít ki. Az elektronikus számlát a sikeres fizetést követően küldi meg a Felhasználó által megadott e-mail címre.



6. Teljesítés, Játékkód felhasználása

6.1. Teljesítés

A Szolgáltató teljesítése a Játékhoz való hozzáférés biztosításából áll a Játékkód átadásával. A Játékkód elektronikusan, a Felhasználó által megadott e-mail címre kerül kézbesítésre a megrendelést visszaigazoló e-mail részeként (lásd 4.4. pont), a sikeres fizetési tranzakciót követően azonnal vagy rövid időn belül.

6.2. Játékkód aktiválása

A Játék elindításához a Felhasználónak fel kell keresnie a Weboldalon erre a célra kijelölt oldalt, és ott meg kell adnia a kapott Játékkódot.

6.3. Játékkód érvényessége és felhasználása

- Minden Játékkód szigorúan egyszeri felhasználásra jogosít. A kóddal a megvásárolt konkrét Játék csak egyetlen alkalommal indítható el és játszható végig.
- A Játékkód a vásárlás napjától számított hat (6) hónapig érvényes. A Játékot ezen időszakon belül kell elkezdni és befejezni. A Játék ezen időszakon belül bármikor szüneteltethető, az elkezdés és a befejezés között eltelt idő nincs külön korlátozva.
- A Játékkód a játék első sikeres aktiválását és elindítását követően, VAGY a 6 hónapos érvényességi idő lejártával automatikusan érvénytelenné és használhatatlanná válik, attól függően, hogy melyik következik be előbb. A lejárt kódok nem aktiválhatók újra és nem téríthetők vissza.
- A Játékkód nem ruházható át harmadik személyre, nem értékesíthető tovább, készpénzre nem váltható, és más ajánlatokkal nem vonható össze, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.



7. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

7.1. Részvételi feltételek

A Felhasználónak rendelkeznie kell a Játék futtatásához megfelelő, internetkapcsolattal és kompatibilis webböngészővel ellátott eszközzel (okostelefon, táblagép), valamint biztosítania kell annak elegendő töltöttségét és az internetkapcsolatot (pl. mobilinternet) a játék teljes időtartama alatt. A Felhasználó felelőssége a technikai feltételek biztosítása.

7.2. Biztonsági előírások és felelősségteljes játék

- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy bár a Játék online zajlik, az a kapott nyomok alapján valós fizikai helyszíneken történő navigációt is magában foglal. A Felhasználó kizárólagosan felelős saját biztonságáért, cselekedeteiért és döntéseiért, miközben ezeken a fizikai helyszíneken tartózkodik a játék során.
- A Játékok úgy lettek kialakítva, hogy a megadott nyomokat követve és józan ésszel eljárva biztonságosan teljesíthetők legyenek. Soha nem szükséges és nem is javasolt semmilyen fizikai trükk, veszélyes mutatvány, mászás, tiltott területre való belépés vagy jogszabálysértés a játék teljesítéséhez.
- A Felhasználónak mindenkor tisztában kell lennie környezetével, beleértve a forgalmat, gyalogosokat, akadályokat és potenciális veszélyforrásokat. Mozgás közben ne merüljön el kizárólag a mobil eszköz képernyőjében.
- A Felhasználónak be kell tartania minden vonatkozó jogszabályt, szabályozást, közlekedési szabályt (KRESZ), és tiszteletben kell tartania a magántulajdon határait.
- A Felhasználó a saját tempójában játszhat; a Szolgáltató az aktív játékmenet során nem szab időkorlátot. Szükség szerint tartson szünetet.
- Szigorúan tilos a játékban alkohol vagy bármely más, az ítélőképességet vagy koordinációt befolyásoló szer hatása alatt részt venni.
- A Felhasználónak ajánlott az időjárási viszonyoknak megfelelő ruházatot és lábbelít viselnie a szabadtéri sétához.

Az alábbi táblázat összefoglalja a legfontosabb biztonsági szabályokat a jobb áttekinthetőség érdekében:



Fontos Biztonsági Szabályok

Környezet-tudatosság	Mindig figyeljen a környezetére! (forgalom, gyalogosok, akadályok).
Nincs fizikai kockázat	A játék nem igényel fizikai ügyességet, veszélyes mutatványt vagy szabályszegést!
Jogkövetés	Tartsa be a közlekedési szabályokat és a helyi törvényeket, tisztelje a magántulajdont!
Saját tempó	Nincs időkorlát játék közben, haladjon biztonságosan!
Józan játék	Ne játsszon alkohol vagy más tudatmódosító szer hatása alatt!

7.3. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatást és a Játékot kizárólag annak rendeltetési céljára, a jelen ÁSZF-nek és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően használja. Tilos a Weboldal vagy a Játék működésébe való beavatkozás, annak feltörése vagy visszafejtése (reverse engineering). A Felhasználó a Játékkódot annak felhasználása előtt nem oszthatja meg harmadik féllel. Tilos a Játék tartalmának, feladványainak vagy megoldásainak rögzítése, sokszorosítása, terjesztése vagy nyilvános bemutatása (lásd még 12. pont).

8. Felelősségkorlátozás

8.1. Felhasználói felelősség

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kárért, sérülésért vagy veszteségért, amely a Felhasználót vagy harmadik személyeket a Felhasználó saját cselekedetei, mulasztása, meghozott döntései, vagy a 7.2. pontban foglalt biztonsági szabályok be nem tartása miatt ér a játék során történő fizikai helyszíneken való navigálás következtében. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik a közlekedési balesetekre, a



figyelmetlenségből eredő esésekre, illetve a birtokháborítás vagy jogszabálysértés következményeire. A Felhasználó a játékban, beleértve a valós helyszíneken történő mozgást is, teljes mértékben saját felelősségére vesz részt.

8.2. Szolgáltatás elérhetősége

A Szolgáltató törekszik a Weboldal és a Játékok folyamatos elérhetőségére, de nem garantálja a megszakítás- és hibamentes működést. Karbantartás, műszaki hibák vagy külső tényezők (pl. internetszolgáltatás kimaradása) átmeneti zavarokat okozhatnak.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltató ésszerű befolyásán kívül eső műszaki meghibásodásokból eredő károkért, beleértve a Felhasználó eszközével, böngészőjével vagy internetkapcsolatával kapcsolatos problémákat.

8.3. Jogszabályi korlátok

A jelen felelősségkorlátozás nem érinti a Szolgáltató felelősségét az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkért, a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért, a termékfelelősségi törvény alapján fennálló felelősségért, valamint egyéb, jogszabály által kizárhatatlan felelősségi esetekért.

9. Elállási jog

9.1. Általános szabályok

A Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő Felhasználót a Kormányrendelet alapján általában megilleti a jog, hogy az online kötött szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elálljon.

9.2. Kivétel digitális tartalom esetén

- A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás (az online Játékhoz való hozzáférés biztosítása) a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja értelmében „nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom” szolgáltatásának minősül.



- Ennek értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát, amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést (azaz hozzáférést biztosított a Játékkód aktiválásához), és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott arról, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

9.3. Hozzájárulás kérése

A Szolgáltató a 9.2. pont szerinti kifejezett előzetes beleegyezést és tudomásulvételt a Felhasználótól a megrendelési folyamat során, a vásárlás véglegesítése és a Játékkód átadása előtt kéri be (pl. egy kötelezően bejelölendő jelölőnégyzet segítségével). Amennyiben a Felhasználó ezt a beleegyezést és nyilatkozatot megadja, a Játékkód átadását és a hozzáférés biztosítását követően – még a 14 napos határidőn belül sem – élhet az elállási jogával.

9.4. Elállási jog gyakorlása

Amennyiben a Felhasználó nem adja meg a 9.3. pont szerinti beleegyezést és nyilatkozatot (ha a Szolgáltató ezt a lehetőséget felkínálja), vagy ha a 9.2. pontban foglalt feltételek bármely okból nem teljesülnek, a Felhasználó a szerződéskötés napjától (azaz a visszaigazoló e-mail kézhezvételétől) számított 14 napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal (pl. a 2. pontban megadott e-mail címre küldött levélben) kell közölni a Szolgáltatóval. Érvényes elállás esetén a Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által fizetett összeget.

10. Kellékszavatosság

10.1. Hibás teljesítés

A Szolgáltató a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossággal tartozik a hibás teljesítésért, ha a Szolgáltatás (pl. a Játékkód, a Játékot futtató platform) a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Hibás



teljesítésnek minősül például, ha a kapott Játékkód nem működik, vagy a Játék a Szolgáltató oldalán felmerülő hiba miatt nem érhető el.

10.2. Igények

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó választása szerint elsősorban kijavítást (pl. működő kód biztosítása) vagy kicserélést (ha értelmezhető) kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a Felhasználó áruszállítást igényelhet, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől.

10.3. Eljárás

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A szavatossági igényeket a 2. pontban megadott elérhetőségeken kell bejelenteni.

11. Adatkezelés

11.1. Adatkezelési Tájékoztató

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR) és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályairól, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Felhasználó jogairól (hozzáférés, helyesbítés, törlés stb.) és az adatbiztonsági intézkedésekről a különálló Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.



11.2. Hozzájárulás

Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó megerősíti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és megértette. Meghatározott célú adatkezelésekhez (pl. marketing célú hírlevél küldése) a Szolgáltató külön hozzájárulást kérhet.

12. Szerzői jogok

12.1. Jogtulajdonos

A Weboldal, annak teljes tartalma, dizájnja, valamint a Játékok minden eleme (beleértve a történetet, feladványokat, grafikákat, szövegeket) a Szolgáltató vagy annak licencadói szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak.⁴

12.2. Felhasználási korlátozások

A Játék megvásárlása kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon történő, korlátozott lejátszási engedélyt biztosít. A Felhasználónak kifejezetten tilos:

- A Játék tartalmának bármilyen módon történő sokszorosítása, terjesztése, módosítása, nyilvános bemutatása vagy abból származékos művek létrehozása.
- A játékmenet rögzítése (hang, videó, képernyőfelvétel) nyilvános terjesztés céljából.
- A feladványok megoldásainak, végigjátszásoknak vagy jelentős történeti elemeknek a nyilvános megosztása.
- A Játék tartalmának bármilyen kereskedelmi célú felhasználása.

13. Panaszkezelés és Jogérvényesítés

13.1. Panaszok benyújtása

A Felhasználó a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszait írásban, a e-mail címre vagy a 2. pontban megadott postacímre küldheti meg.



13.2. Panaszok kivizsgálása

A Szolgáltató a hozzá írásban beérkezett panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és annak eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül írásban érdemi választ ad a Felhasználónak. Amennyiben a panaszt elutasítja, az elutasítás indokait is közli.

13.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Felek közötti jogvita tárgyalások útján nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- **Békéltető Testület:** A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület adatai: A Szolgáltató ezúton nyilatkozik, hogy a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- **Online Vitarendezési Platform (ODR):** Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezhet eljárást:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- **Fogyasztóvédelmi Hatóság:** Panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (járási hivatal).
- **Bírósági eljárás:** Jogosult követelését bírósági úton érvényesíteni a polgári perrendtartás szabályai szerint. Az illetékességet a vonatkozó eljárásjogi szabályok határozzák meg.

14. Az ÁSZF módosítása

14.1. Egyoldalú módosítás

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Szolgáltatás jellemzőinek megváltozása, vagy üzleti körülményeinek változása esetén.



14.2. Értesítés és hatálybalépés

A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. A módosítás hatálybalépésének időpontját a dokumentumban feltünteti. A módosítás hatálybalépése előtt leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

15. Záró rendelkezések

15.1. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Ptk., az Elker. törvény, valamint a Kormányrendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók.

15.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek minősülne, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen rész nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.

15.3. Nyelv

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Esetleges fordítások kizárólag tájékoztató jellegűek, eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.